

GARANZIA

La garanzia si applica alla buona qualità dei prodotti, a partire dalla data della fattura di vendita.

La garanzia copre tutti i difetti dovuti alla cattiva costruzione o al cedimento dei materiali, ma sempre a discrezione del produttore.

Analiticamente il produttore offre:

- ☐ Per il pannello solare dieci (10) anni di garanzia
- ☐ Per il serbatoio cinque (5) anni di garanzia
- ☐ Per i componenti elettrici del serbatoio un (1) anno di garanzia
- ☐ Per la base di supporto del sistema dieci (10) anni di garanzia.
- ☐ Per gli accessori solari dieci (10) anni di garanzia.

La garanzia non copre:

- ☐ Rottura del vetro del pannello solare.
- ☐ L'anodo di magnesio del serbatoio
- ☐ Danni alle parti elettriche del serbatoio, da eccessiva concentrazione di sale
- ☐ Danni alle valvole di sicurezza del serbatoio, da eccessiva concentrazione di sali o corpi esterni.
- ☐ Danni al serbatoio o al pannello solare, per eccessiva pressione della rete idrica di irrigazione.
- ☐ Danni al serbatoio o al pannello solare, in caso di sistemi termosifonici, dove l'acqua scorre direttamente dalla rete idrica di irrigazione alle tubazioni del pannello solare (circuiti aperti).
- ☐ Manomissione da personale non autorizzato.
- ☐ Danni derivanti da condizioni operative estreme e da fattori esterni (vandalismo, incendio, eventi atmosferici estremi, ecc.).

Istruzioni e condizioni della garanzia:

- ☐ L'installazione deve essere conforme alle istruzioni del manuale di installazione e funzionamento del produttore ufficiale, redatto da personale autorizzato, certificato dal produttore o da un ente governativo.
- ☐ In tutte le riparazioni o manutenzioni devono essere utilizzati pezzi di ricambio approvati dal produttore.
- ☐ Per il corretto funzionamento del sistema, la qualità dell'acqua deve essere pari a quella dell'acqua potabile.
- ☐ Per la protezione dalla corrosione del circuito chiuso e la protezione antigelo, è necessario riempire l'acqua del circuito chiuso con un liquido speciale, approvato dal produttore, in proporzioni secondo le istruzioni di installazione. Il necessario controllo del livello e della qualità della miscela dovrebbe essere effettuato ogni anno (preferibilmente dopo l'estate mese di settembre).

- ☐ L'asta di magnesio del serbatoio deve essere necessariamente controllata ogni anno ed eventualmente è usurato per più del 50% o è coperto da un'eccessiva concentrazione di sale, deve essere sostituito immediatamente.
- ☐ Per il buon funzionamento del serbatoio o del pannello solare e per la prevenzione di eventuali danneggiamenti, è necessario controllare annualmente le valvole di sicurezza e nel caso in cui siano usurate da un'eccessiva concentrazione salina o da corpi esterni, devono essere sostituite immediatamente.

Osservazioni sulla garanzia:

- ☐ In caso di rottura del vetro del pannello solare, sostituirlo immediatamente, poiché esiste il rischio di danneggiamento del pannello solare.
- ☐ La successiva alterazione cronica superficiale dell'assorbitore, non riduce l'efficacia del pannello solare e non deve destare preoccupazione.
- ☐ Il successivo deterioramento superficiale cronico o corrosione della base di appoggio del sistema non pregiudica la stabilità della base di appoggio e non deve destare preoccupazione.
- ☐ Il successivo deterioramento superficiale cronico o corrosione dell'involucro esterno del serbatoio non pregiudica la tenuta del serbatoio e non deve destare preoccupazione.
- ☐ Per quanto riguarda l'acqua all'interno del serbatoio, la temperatura massima di esercizio è di 95°C e la pressione massima di esercizio è di 10bar.
- ☐ È necessario correggere il calcolo della superficie dei pannelli solari in corrispondenza della capacità del serbatoio, per zone ad elevato irraggiamento solare, per evitare temperature superiori a 95 °C e pressioni superiori a 10bar.
- ☐ In casi di pessima qualità dell'acqua della rete di irrigazione, è possibile che si verifichi una grande concentrazione di sali nelle valvole di sicurezza del serbatoio e ne venga interrotto il funzionamento. Di conseguenza, il serbatoio rimane non protetto a temperature superiori a 95 °C e pressioni superiori a 10 bar. Ad esempio, se le valvole di sicurezza smettono di funzionare e il serbatoio raggiunge una pressione di esercizio di 16 bar, si verificherà un danno alla flangia e c'è un'alta probabilità che il rivestimento interno in vetro (smalto) sulla periferia della flangia venga distrutto. Anche la pressione ricevuta dalla flangia in quel punto supera 1 tonnellata.
- ☐ In caso di guasto, il costo dell'officina e le spese di trasporto sono in ogni caso a carico del cliente.
- ☐ Il produttore si riserva il diritto di modificare le condizioni senza preavviso

Dimas